

SALUD Y SEGURIDAD

Importancia estratégica

La salud y seguridad de los colaboradores y contratistas del proyecto representan un asunto prioritario para Orocobre, particularmente con las actividades simultáneas que se dan en producción y en Expansión de la Operación Minera Salar de Olaroz.

Orocobre mantiene la premisa de cero accidentes con el compromiso de proporcionar un sistema de gestión robusto, infraestructura y equipos bien diseñados, equipos de protección personal adecuados, herramientas eficaces para la evaluación de riesgos y análisis de causa raíz, y capacitaciones adecuadas para las personas trabajando en el proyecto.

La Compañía espera que colaboradores y contratistas sean competentes y responsables de sus acciones y comportamientos, y a su vez conscientes sobre los factores que afectan su propia seguridad. También se espera que los mismos sigan los estándares, políticas y procedimientos de seguridad de la organización, reportando cualquier condición, comportamiento y/o incidente inseguro que pueda afectar al personal o a las instalaciones.

Dado el compromiso que tiene Orocobre con involucrar y desarrollar una fuerza de trabajo local, resulta clave promover el liderazgo consciente sobre aspectos de seguridad y cultura del riesgo. De esta manera, la Compañía asegura que operarios y contratistas realicen comportamientos operativos seguros y cuenten con habilidades y competencias adecuadas en cuanto a identificación del peligro y conciencia de los riesgos relacionados con su actividad.

Cobertura

Este enfoque de gestión hace referencia exclusivamente a la operación de Sales de Jujuy S.A.

El alcance del impacto está definido en función del control operativo de la Compañía. Como tal, los datos de Salud y Seguridad reportados son referentes a todos los colaboradores y contratistas que están en el sitio y a los incidentes incurridos durante la realización de las tareas y responsabilidades que le han sido asignadas.

Se incluyen incidentes de vehículos asociados con el transporte de colaboradores hacia y desde las instalaciones de Olaroz, sin embargo, los incidentes de vehículos de contratistas que no ocurran en el sitio o en la entrega de su tarea específica no se incluyen en el alcance del Reporte de la Compañía. Los indicadores de seguridad para proveedores o contratistas que entregan el trabajo de forma independiente fuera del sitio, como proveedores de transporte o proveedores de materiales de insumos, tampoco están incluidos dentro de este alcance. Dicho esto, la Compañía aborda proactivamente factores de riesgo en su compromiso con proveedores y contratistas, definiendo políticas y estándares que minimizan el riesgo de acontecimiento de tales incidentes.

Orocobre se esfuerza por extender sus compromisos y enfoque de salud y seguridad a los socios comerciales y a las operaciones del Joint Venture cuando éstas no están bajo su control operativo directo. Las acciones y cualquier otro dato de salud y seguridad asociado a otras iniciativas que no sean en la Operación Minera Salar de Olaroz están fuera del alcance de esta divulgación.

Orocobre también lleva adelante iniciativas de salud y seguridad dentro de las Comunidades locales, creando una conciencia más amplia sobre las prioridades específicas en este tema. La

información sobre estas iniciativas se encuentra detallada en los Enfoques de gestión referentes a [Comunidades locales](#), en los [Casos de estudio](#) y en el [Reporte de Sostenibilidad de la Compañía](#).

Enfoque de gestión

Compromiso

Las siguientes políticas describen el enfoque de Orocobre y sus compromisos en materia de salud y seguridad:

- [Política de salud y seguridad](#)
- Política de beneficios para empleados

Reforzando el compromiso de avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y en línea con el [ODS 3: Salud y Bienestar](#), Orocobre promueve un entorno de trabajo seguro a través de protocolos sólidos en materia de salud y seguridad, y con centros de salud de avanzada en el sitio. La Compañía también garantiza el acceso a servicios de salud y medicamentos esenciales de calidad tanto para los colaboradores como para sus familias, a través de su política de beneficios para empleados.

Sistemas de gestión

Las operaciones de la Compañía cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad certificado (OHS18001) que respalda su enfoque para la gestión de la salud y la seguridad. Este sistema de gestión cubre a todos los colaboradores y contratistas, y a las actividades que se realizan en el sitio asociadas con Operaciones y Expansión.

Las observaciones y recomendaciones de mejora se presentan y revisan periódicamente como parte del sistema de mejora continua de Orocobre, el cual permite tanto a operarios trabajando en el sitio como al resto de colaboradores proponer ideas para mejorar las prácticas de seguridad en todos los aspectos de sus operaciones. Para la próxima certificación del sistema de gestión, la Compañía estará superándose y avanzando hacia el nuevo sistema de gestión ISO 45001.

Identificación de peligros

Las evaluaciones del riesgo laboral son completadas por todos los trabajadores antes de realizar cualquier tarea. Los supervisores han sido capacitados para determinar y valorar las evaluaciones de riesgos laborales, y aprobarlas con los respectivos equipos y contratistas operando en su área.

Los nuevos proyectos e iniciativas en sitio que no están cubiertos por procedimientos operativos estandarizados por la Compañía, pasan por un proceso llamado "HAZOP" y/o un proceso llamado "¿Qué pasa si?" para evaluar los potenciales riesgos e impactos asociados. También se ha puesto en marcha un proceso de "Gestión del cambio" el cual garantiza que riesgos, impactos y oportunidades sean considerados en todas las áreas y departamentos involucrados, como resultado de una iniciativa de cambio.

De acuerdo con el procedimiento Stop work, todos los colaboradores y contratistas son alentados a detener el trabajo en caso de estar observando actividades inseguras, ya sea asociadas con su propio trabajo o en la observación de otros.

Informes de incidentes

Intelex, un sistema de gestión ambiental, de salud, seguridad y calidad basado en la nube, ha sido introducido para el monitoreo y la notificación de incidentes de salud y seguridad, observación, tratamientos médicos y datos de salud. El proceso de informe de incidentes de este sistema incluye una etapa de investigación detallada que incorpora varios análisis y evaluaciones para identificar la causa raíz y determinar las acciones correctivas, así como varias descripciones de procesos y documentos para enriquecer el aprendizaje y lograr un conocimiento más profundo entre los colaboradores. Para este abordaje actualmente se está utilizando la metodología de análisis de Árbol de causas.

Servicios de salud

Los servicios de salud presentes en el sitio proporcionan un tratamiento preventivo y receptivo de calidad para el personal y para los visitantes: desde vacunas contra la hepatitis para los operarios que trabajan con efluentes, hasta oxígeno y demás controles para los visitantes que llegan al lugar. Todos los trabajadores son informados sobre la ubicación y los servicios proporcionados por el equipo médico. También hay líneas telefónicas directas y un canal de radio para que el personal de salud pueda ser contactado durante la noche y/o en casos de emergencia.

Los colaboradores reciben servicios médicos y de salud como parte del plan de beneficios que les brinda la Compañía. Los programas de vacunación y las revisiones periódicas generales de la salud se llevan a cabo anualmente. Además, Orocobre realiza una serie de iniciativas de Promoción de la salud para abordar aquellos riesgos no relacionados con el trabajo como alcoholismo, diabetes, gripe, cáncer y demás tipos de enfermedades relacionadas con hábitos de vida.

Los programas de concienciación sobre la salud son planificados anualmente por el equipo médico, y están diseñados tomando en cuenta la base datos de salud del sitio y los riesgos asociados al contexto del lugar. Como una gran proporción de personas son de Comunidades locales, las actividades se dirigen no sólo a colaboradores y contratistas, sino también a las propias Comunidades, asegurando así que los problemas de salud que puedan estar afectando al personal sean abordados no sólo en el espacio de trabajo sino también en el hogar.

Participación y consulta

Orocobre tiene un Comité de salud y seguridad compuesto por Gerentes de los principales departamentos operativos. También hay una serie de subcomités para monitorear temas categorizados como observaciones de comportamiento, gestión de riesgos, investigación de incidentes, disciplina operativa y capacitación.

Las reuniones del Comité se programan una vez al mes, mientras que los subcomités se reúnen semanal o quincenalmente. Las reuniones de participación y consulta para los equipos operativos se llevan a cabo hasta dos veces al día, en las cuales se discuten cuestiones de seguridad relacionadas con el trabajo que se debe hacer o que se ha hecho ese día. De acuerdo con los requisitos de salud y seguridad de la industria minera, Orocobre también participa en reuniones mensuales de comités mixtos integrado por representantes de los trabajadores, con el fin de discutir asuntos claves en materia de salud y seguridad que puedan surgir tanto en las instalaciones de la Compañía como dentro de la industria de manera más amplia.

Entrenamiento

El equipo de GDR (Gestión del riesgo) responsable por la salud y seguridad de Orocobre, lleva a cabo programas de capacitación en sitio mensual, semestral y anualmente, dependiendo del tema que se esté abordando. Las capacitaciones en salud y en seguridad relacionadas con el trabajo son obligatorias para los colaboradores, y se imparten durante las horas de trabajo. Ellos también pueden proponer programas de capacitación específicos tales como prevención de incendios, técnicas de primeros auxilios o cualquier otro control de emergencia. Estas iniciativas son dictadas por la brigada local y realizada de forma voluntaria fuera del horario laboral.

Proveedores y contratistas

De acuerdo con el Código de Conducta para proveedores de Orocobre, todos aquellos que se presentan deben cumplir con las políticas, estándares y procedimientos de salud y seguridad establecidos por la Compañía. Con el sistema de control de proveedores (SICOP) la organización garantiza que los proveedores cumplan con los requisitos obligatorios antes de que puedan entrar, trabajar o salir de la Operación Minera Salar de Olaroz o de las áreas de operación específicas. Los controles también incluyen especificaciones estándar para los vehículos de contratistas que viajan al sitio. Tres veces por semana se llevan a cabo reuniones de consulta y participación con aquellos proveedores que están instalados en el sitio.

Enfermedad de altitud

La Operación Minera Salar de Olaroz se encuentra aproximadamente a 4.000 metros sobre el nivel del mar. Como tal, colaboradores, proveedores y visitantes del sitio corren el riesgo de sufrir mal de altura debido a la disminución de presión atmosférica y oxígeno relativo. Los síntomas del mal de altura pueden incluir dolor de cabeza, vértigo, dificultad para respirar, náuseas y somnolencia.

Todos los colaboradores, contratistas y visitantes son informados sobre los signos y síntomas del mal de altura antes de su llegada. Los controles de oxígeno son realizados por el equipo médico en personas que son nuevas en sitio y/o que sienten los efectos de la altitud. El oxígeno está disponible como respuesta inmediata, con observaciones adicionales y posibles reubicaciones para aquellas personas que continúen experimentando síntomas.

La mayoría de las personas trabajando en Operaciones son originarias de la región local y por lo tanto están acostumbradas a vivir y trabajar en altitud. Los trabajadores, contratistas o visitantes que llegan desde afuera de la región son los que corren más riesgo dado que sus cuerpos no están acostumbrados. A estos grupos de interés se los anima a programar tiempo suficiente para adaptarse a la altitud antes y después de su llegada al sitio.

Monitoreo e informes

La Compañía evalúa la efectividad de su enfoque de gestión a través de monitoreo regular e informes de datos y métricas clave, rastreando el progreso en función de sus objetivos y metas predefinidos. Los datos internos y los procesos de presentación de informes incluyen revisiones diarias de seguridad, actualizaciones semanales de rendimiento de seguridad e informes mensuales sobre el progreso en relación con los objetivos de seguridad predefinidos.

Orocobre informa anualmente sobre su desempeño en salud y seguridad en su [Reporte de Sostenibilidad](#) y en respuesta a encuestas para inversores como S&Ps Corporate Sustainability Assessment (anteriormente DJSI/RobecoSAM).

Los objetivos de seguridad son definidos y monitoreados por la Gerencia operativa y por el equipo Ejecutivo de la Compañía, enfocándose fuertemente a nivel interno en indicadores *leading* en vez de indicadores *lagging*, y sobre los objetivos basados en informes en vez de resultados.

Responsabilidad

A nivel organizacional, es el Director de Operaciones quien tiene la responsabilidad sobre el desempeño de la seguridad, y cuenta con el apoyo directo y compromiso de la Directora de Sostenibilidad.

A nivel operativo, el Gerente de Salud y seguridad y Medio ambiente es el responsable por el desempeño de la seguridad, reportando directamente al Director de Operaciones y Presidente del Comité de Seguridad Operacional.

Rendición de cuentas

Los KPI de salud y seguridad están integrados en el proceso de evaluación del desempeño de todos los ejecutivos, gerentes y colaboradores de la organización.

Las evaluaciones de desempeño del equipo Ejecutivo y del Directorio de Orocobre también incorporan resultados del desempeño de la seguridad en los criterios de incentivos a corto y largo plazo.

Actualización 2019

La construcción de la Expansión está dando lugar a un aumento en la actividad del sitio y, por lo tanto, en un mayor riesgo de incidentes de seguridad. Durante el período 2019, Orocobre se mantuvo enfocado en gestionar y mitigar estos riesgos de la manera más eficaz posible a través de un mayor compromiso laboral, mayor cantidad de capacitaciones y mejores sistemas de control para colaboradores y contratistas.

La implementación de Intelex en el período 2019, que permite la notificación en tiempo real de las observaciones de seguridad y el seguimiento de todos los incidentes a través de investigaciones basadas en el análisis de causas raíz, ha permitido a la compañía lograr una mayor eficiencia operativa y un mejor desempeño de seguridad.

Orocobre continuó con el programa de Liderazgo y cultura de seguridad de DuPont desarrollando un mayor sentido de pertenencia sobre la responsabilidad de la seguridad en distintos niveles del negocio. Como parte del programa, se establecieron el Comité central de seguridad y cinco Subcomités específicos por cada área, proporcionando un mejor control y seguimiento de los asuntos relacionados con la seguridad. Se prevé que en el próximo año se cree un subcomité adicional para tratar asuntos relacionados con los contratistas.

Orocobre mantiene un enfoque de cero accidentes cuando se trata de la seguridad de sus colaboradores y contratistas. Durante el 2019, la Compañía registró solo un ligero aumento en las tasas de frecuencia de incidentes a pesar del gran aumento de actividad en sitio.

Las evaluaciones del riesgo laboral son completadas por todos los trabajadores antes de realizar cualquier tarea. Los supervisores han sido capacitados para determinar y valorar las

evaluaciones de riesgos laborales, y aprobarlas con los respectivos equipos y contratistas operando en su área. Los nuevos proyectos e iniciativas en sitio pasan por un proceso "HAZOP" y/o un proceso de "¿Qué pasa si?" para evaluar los posibles riesgos e impactos asociados.

También se ha puesto en marcha un proceso de "Gestión del cambio" el cual garantiza que riesgos, impactos y oportunidades que puedan surgir sean considerados en todas las áreas y departamentos como resultado de la iniciativa de cambio.

Durante el año 2020, la compañía prevé fortalecer sus informes y su desempeño en salud y la seguridad, promoviendo el uso efectivo de indicadores *lead & lag*, y preparándose para el cambio de certificación de OHS 180001 a ISO 450001.

INDICADOR (por millón de horas de trabajo)	Actual	OBJETIVOS PRELIMINARIAS (que se finalizarán en el año 20)		
	FY19	FY20	FY25	FY30
Fuerza laboral TRIFR	3.3	5.7*	1.5	0.5

* Dado el mayor riesgo de incidentes durante la Expansión, tanto por el número de personas en el lugar como por las actividades que se están llevando a cabo, la Compañía aplicó un objetivo TRIFR (Tasa de frecuencia de lesiones registrables totales) que era apropiado y reflejaba las mejores prácticas para ese contexto operativo. Este objetivo de TRIFR organizacional se basó en la previsión de 1.750 personas y 23 LTIs (accidentes con tiempo perdido) a través de la expansión y las operaciones para dar un TRIFR total de la fuerza de trabajo de 5.7 (Operaciones: 2.08; Expansión: 7.73). Esto se ha incorporado a los objetivos de rendimiento para todos los gerentes y colaboradores.

Para obtener información más detallada sobre este tema, consulte los Datos de desempeño de [salud y seguridad](#).

MANEJO DEFENSIVO

Debido a un aumento observado en los accidentes vehiculares dentro y alrededor de las operaciones de Sales de Jujuy, la Compañía decidió realizar un curso de formación en manejo defensivo para los colaboradores a los que se les requería conducir un vehículo dentro de sus funciones laborales.

Este curso de manejo defensivo introdujo técnicas de manejo defensivo que los participantes podrían aplicar directamente en su rutina laboral para mejorar su seguridad en las carreteras. El curso tuvo una duración de 12 horas y estuvo compuesto de dos partes:

Parte teórica: abordando tiempos de reacción, conducción nocturna, terrenos críticos, capacidades de varios tipos de vehículos incluidos 4x4.

Parte práctica: Abordando ejercicios designados para vehículos estándares de la Compañía, y simulaciones de situaciones extremas para que el conductor pueda practicar y aplicar las técnicas de Manejo defensivo adquiridas.

El curso de manejo defensivo se impartió en tres ocasiones, con un total de 102 personas participando.

La Compañía también capacitó a seis colaboradores en un programa llamado “Entrenamiento de instructores” para que pudieran replicar esta capacitación a otros colaboradores y contratistas de la Compañía.

El programa Entrenamiento de instructores tuvo una duración de 48hs e incluyó componentes teóricos y prácticos, mejorando los conocimientos y las habilidades de los participantes a través de diferentes técnicas de conducción. Los seis participantes se convirtieron en instructores aprobados por CESVI, una certificación que dura tres años.

