

EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

Importancia estratégica

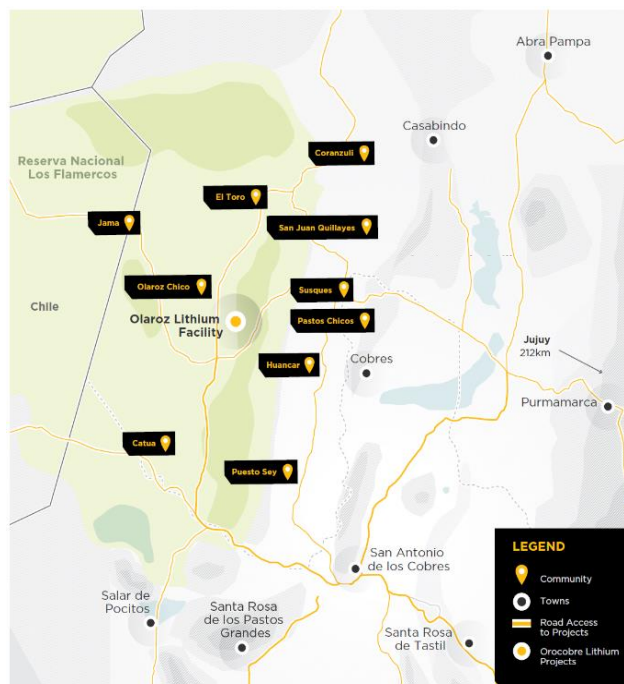
Como parte del amplio compromiso de Orocobre con el desarrollo sostenible, resulta primordial que las Comunidades locales se vean empoderadas no sólo para participar en las actividades operativas de la Compañía, sino también para obtener el máximo beneficio posible por su presencia en la región.

Brindar educación, capacitación y apoyo continuo a las comunidades locales contribuye de manera directa e indirecta al éxito de la Compañía. Orocobre reconoce que su fortaleza como organización se ve incrementada gracias a la capacidad y contribución de las Comunidades locales, a través de una participación proactiva en los proyectos que requieren monitoreo de desempeño y diálogos directos, o bien a través del empleo directo en sus operaciones y el suministro de bienes y servicios locales.

La Compañía también reconoce que el desarrollo sostenible en la zona de influencia no es posible únicamente a través de la participación en sus operaciones y por lo tanto las iniciativas que lleva adelante sobre Empoderamiento Comunitario abarcan también el apoyo a empresas locales que son independientes de las actividades de la Compañía y que aprovechan las habilidades, oportunidades y medios de vida locales para verse fortalecidas y beneficiadas.

Cobertura

Este enfoque de gestión se refiere exclusivamente a Sales de Jujuy S.A. y sus iniciativas relacionadas con el Empoderamiento Comunitario, centrándose específicamente en las 10 Comunidades de influencia de la Operación Minera Salar de Olaroz.



Enfoque de gestión

Compromiso

Las siguientes políticas describen el enfoque de la Compañía y su compromiso con respecto al Empoderamiento Comunitario:

- [Política de Desarrollo Sostenible](#)
- [Política Comunitaria](#)
- [Política de Derechos Humanos](#)

De acuerdo con el compromiso de la Compañía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y en línea con el [Objetivo 10: Reducción de las desigualdades](#), la Compañía está trabajando en el empoderamiento y la promoción de la inclusión social y económica de las Comunidades.

Sistemas de gestión

El Empoderamiento Comunitario se puede dividir en cuatro áreas de enfoque, cada una de las cuales se gestiona y supervisa de forma independiente en colaboración entre el equipo de Valor Compartido y otras áreas relevantes para cada caso:

- **Monitoreo:** Capacitación a los miembros de cada una de las Comunidades para que participen en actividades de monitoreo ambiental.
- **Empleo:** Educación brindada en las Comunidades para que se preparen para futuras oportunidades de empleo.
- **Contratación:** Desarrollo de capacidades en las Comunidades para que logren desarrollar emprendimientos y prestar servicios.
- **Desarrollo:** Fortalecimiento del crecimiento socio-económico y de las oportunidades de las Comunidades a través de sus propios medios de vida tradicionales.

Monitoreo

Las actividades participativas de monitoreo ambiental son un componente fundamental del pilar de Transparencia del programa de Valor Compartido. Gestionado por el equipo ambiental de la Compañía y facilitado por un consultor externo, el programa de monitoreo ofrece a los miembros de las Comunidades la oportunidad de participar directamente en la revisión y evaluación regular de ciertos indicadores ambientales. Estas actividades se llevan a cabo trimestralmente para garantizar la recopilación de datos y la visibilidad de los impactos en todas las estaciones climáticas.

El programa de capacitación se desarrolla en un lapso de 5 días, e incluye el transporte, alojamiento y comida para todos los participantes.

La Compañía supervisa el compromiso de los participantes para fomentar que haya representación de todas las Comunidades. Además, el programa va rotando a los participantes para garantizar que las prácticas de monitoreo ambiental lleguen a una mayor cantidad de miembros comunitarios, y a su vez se mantenga un quórum constante de monitores experimentados en cada edición.

La Compañía está evaluando fomentar más iniciativas para promover un monitoreo participativo tanto sobre el desempeño social como el ambiental.

Empleo

Las iniciativas para estimular el empleo de Comunidades locales en las actividades de la Compañía (directa e indirectamente) incluyen:

- A. Educación y cursos preparatorios en las Comunidades.
- B. Políticas y mecanismos gestionados en colaboración con las Comunidades para identificar y seleccionar miembros que puedan aplicar a oportunidades de empleo.
- C. Programas de desarrollo interno para apoyar a colaboradores de Comunidades locales en su desarrollo dentro de la organización.

Los cursos de educación y preparación se han diseñado y desarrollado en colaboración con el gobierno local e instituciones educativas, con el fin de garantizar que el contenido y la metodología de aprendizaje sean adaptados, y en lo posible personalizados, en función de las capacidades de los participantes y de la naturaleza de las oportunidades de empleo futuras de la región.

Estas iniciativas se enmarcan dentro del pilar de Educación del programa de Valor Compartido e incluyen inversiones en infraestructura educativa, programas de capacitación específicos en materias relevantes como química y física, y la ejecución del Programa “Finalización de estudios” para asegurar que todos los colaboradores cuenten con calificaciones de nivel secundario. (Para obtener información más detallada, consulte el Enfoque de gestión de [Inversión Comunitaria](#) y el Caso de estudio [del Programa Finalización de estudios](#)).

La Compañía apuesta por procesos transparentes y colaborativos que involucran a las Comunidades para gestionar la selección y promoción de candidatos adecuados.

Cada vez que una posición está disponible dentro de la Compañía o en alguno de sus proveedores, se emite una comunicación a los representantes de cada comunidad con todos los detalles del rol y sus requisitos. Los representantes seleccionan los perfiles apropiados de una lista establecida con miembros de la Comunidad que habían sido previamente aprobados, y reenvían dichos perfiles junto con información relevante para que sean considerados por la Compañía.

La comunicación de nuevos puestos, principalmente para la Operación Minera Salar de Olaroz, es gestionada por el equipo de Valor Compartido en colaboración con los departamentos de Cadena de Suministro y DDP (Desarrollo de Personas), quienes definen la necesidad de recursos

y hacen la selección final de los candidatos en base a los perfiles proporcionados por cada una de las Comunidades.

La Compañía logró mantener un aumento constante en la cantidad de colaboradores de Comunidades locales que trabajan en la Operación Minera Salar de Olaroz durante los primeros tres años de operaciones. Actualmente se está centrando en llevar adelante iniciativas internas que apoyen el desarrollo profesional y el progreso hacia funciones de un nivel superior.

Los datos relativos al empleo local se monitorean mensualmente y se notifican trimestralmente a las autoridades gubernamentales.

Contratación

La Compañía promueve y apoya activamente a sus Comunidades para que se desarrollen y hagan crecer negocios que puedan brindar soporte a sus actividades actuales y futuras. Trabajando en colaboración con el [Instituto Nacional de Tecnología Industrial \(INTI\)](#), la Compañía ofrece formación y creación de capacidad en aspectos técnicos y comerciales para la gestión de su negocio. Asimismo, ha establecido una serie de mecanismos de apoyo dentro del proceso de reclutamiento para asegurar que los proveedores Comunitarios sean considerados como prioritarios en cada una de las etapas del proceso de evaluación.

De cara a la revisión de las capacidades técnicas, la organización se reúne regularmente con sus proveedores locales para explicar los aspectos técnicos que necesitarán desarrollar con el fin de entregar la calidad del trabajo requerido. Al revisar los estándares sociales y ambientales, la Compañía describe oportunidades de mejora y proporciona el apoyo necesario para asegurar el cumplimiento de los mismos. En la evaluación de consideraciones comerciales y de costos, siempre que sea posible, la Compañía brinda asistencia y apoyo en la preparación y revisión de cotizaciones y documentos de licitación. Para aquellos contratos en donde los proveedores locales han demostrado un alto nivel de desempeño, la organización sólo invita a proveedores locales para licitar.

Para acceder a información más detallada sobre el empoderamiento de los proveedores de Comunidades locales en los procesos de contrataciones, consulte el Enfoque de gestión de [Cadena de Suministro](#).

Desarrollo

Un objetivo fundamental en el diseño de iniciativas de Empoderamiento Comunitario de la Compañía es desarrollar capacidades que permitan la estabilidad socioeconómica, la resiliencia y mejorar su calidad de vida, independientemente de las actividades productivas de la organización.

La Compañía busca lograr esto a través del soporte y desarrollo estratégico de los medios de vida tradicionales de cada comunidad. Este trabajo se enmarca dentro del pilar Producción y Recursos naturales del programa de Valor Compartido, e incluye proyectos como: [Levantando paredes recicladas](#), [Manejo sustentable de vicuñas](#), [Desarrollo artesanal: Hilandería Huancar](#).

También se llevan a cabo proyectos adicionales bajo el pilar de Empoderamiento, abordados desde la formación en Emprendimiento y Micro finanzas, para que los emprendedores locales consigan desarrollar bienes y servicios que den respuesta a las propias necesidades de su

Comunidad. Una descripción más detallada de todas estas iniciativas se puede encontrar en la sección de [Casos de estudio](#) dentro del [Reporte de Sostenibilidad](#) de la Compañía.

Responsabilidades

A nivel organizacional, la responsabilidad sobre el Empoderamiento Comunitario es de la Directora de Sostenibilidad.

A nivel operativo, los proyectos son administrados por la Gerente de Valor Compartido en estrecha colaboración con los Gerentes de otras áreas del negocio, incluyendo Medio ambiente, Desarrollo de personas, Abastecimiento e IT.

Mecanismos formales de quejas y/o sugerencias

Existen dos canales de comunicación para recibir comentarios, inquietudes y quejas de la Comunidad respecto a las actividades de empoderamiento. El primero es a través de una cuenta de correo electrónico genérica que gestiona el equipo de Valor Compartido y que recibe comentarios e información de todas las actividades relacionadas con las Comunidades. El segundo es a través de una cuenta de correo electrónico específica para proveedores locales que recibe únicamente preocupaciones y quejas relacionadas con contrataciones y gestión.

Todas las sugerencias de las Comunidades se centralizan a través de estos dos canales y se gestionan de acuerdo con las políticas para la resolución de quejas de las Comunidades. Todas las inquietudes planteadas se registran y se tratan de acuerdo con los procedimientos aprobados.

Monitoreo e informes

La Compañía supervisa regularmente estas actividades a través de la revisión mensual de cifras locales de empleo y contrataciones, y las actualizaciones mensuales sobre los proyectos de desarrollo que se estén llevando a cabo. Las actividades de monitoreo participativo se revisan trimestralmente y se envían al gobierno en los períodos solicitados. Los resultados del monitoreo también se incluyen en Reportes anuales de Sostenibilidad e informes trimestrales para inversionistas.

La revisión del impacto final de estas iniciativas se logra mediante la actualización y revisión de una “Línea de base social” que se estableció en 2010. Este enfoque proporciona visibilidad de datos demográficos específicos sobre los ingresos en los hogares, el empleo y los indicadores de calidad de vida. Dado que esta revisión depende de los datos actualizados y publicados de los censos, no se lleva a cabo de forma regular. La Compañía realizará su próxima revisión de esta línea de base social durante el próximo año (2020), en la cual se proporcionará una visión sólida de los impactos socioeconómicos de la región ocurridos durante los últimos 10 años.

Actualización 2019

El año fiscal 2019 tuvo una importante presión y atención por parte de las Comunidades sobre las iniciativas de empoderamiento. El aumento de las actividades en la etapa de Expansión de la Operación Minera Salar de Olaroz generó una mayor expectativa por parte de las Comunidades con respecto a las ofertas y oportunidades de empleo asociadas con la construcción. Además, la preocupación de las Comunidades sobre el desempeño ambiental y sobre las posibles

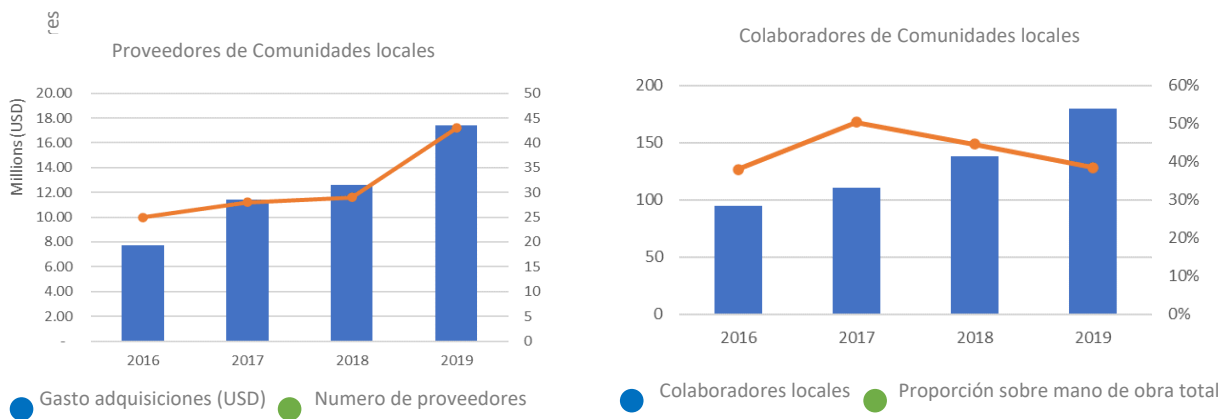
implicaciones del proyecto de Expansión se vio aumentada dados los impactos ambientales negativos potencialmente relacionados con la actividad de los pares de industria en la región.

Monitoreo

Las actividades de monitoreo participativo se llevaron a cabo con éxito, con un promedio de 11 participantes en cada edición trimestral y una representación de siete de las diez Comunidades locales que resultan de influencia para la Compañía. Gracias a una participación más proactiva del equipo de Valor Compartido en estas actividades, se lograron identificar oportunidades para mejorar la experiencia de los participantes en futuras ocasiones.

Empleo y contrataciones

El interés comunitario sobre las oportunidades de empleo y contratación aumentó significativamente en el 2019 debido al inicio de actividades en la Expansión. Estas actividades de Expansión requieren de un conjunto de habilidades específicas tanto en términos de mano de obra como de contrataciones de suministro, ambas siendo necesarias únicamente durante el período de construcción. A pesar del crecimiento visible y absoluto en las cifras de empleo y contrataciones locales, tanto por el número total de proveedores como por el valor de los contratos, la percepción de las Comunidades se vio negativamente afectada debido a una mayor presencia trabajadores nacionales fuera de la zona de influencia de las Comunidades, e internacionales, interpretando que esto afectaría sobre los beneficios que quedan en las Comunidades y en la provincia.



Establecer formas más eficaces de presentar los datos de Empoderamiento Comunitario y garantizar desgloses adecuados tanto por región como por actividad (Operaciones y Expansión) será primordial para gestionar las percepciones de la Comunidad durante el próximo año.

Desarrollo

Durante el 2019 se vieron avances significativos en los proyectos de desarrollo de la Compañía. Dada la naturaleza a largo plazo de estos proyectos y su escalabilidad, la Compañía establecerá

durante el próximo año nuevos indicadores de inputs, outputs, resultados e impactos, para poder realizar un mejor seguimiento del progreso a lo largo del tiempo.

Los proyectos también serán incorporados en el modelo de Teoría del Cambio que se está desarrollando con el fin de definir y apoyar la estrategia de inversión Comunitaria.

Para obtener más información sobre el Empoderamiento Comunitario, consulte los [Datos de desempeño de Comunidad](#).