

CADENA DE SUMINISTRO

Importancia estratégica

Una gran parte del trabajo asociado a las actividades de Orocobre es realizado por proveedores y contratistas, ya sea en sitio - como parte del desarrollo del proyecto o de las operaciones - o bien en la prestación de servicios para las oficinas de la Compañía y para el transporte de materias primas y productos a través de distintos canales de suministro y distribución.

La optimización de la cadena de suministro de la Compañía no solo permite a Orocobre minimizar los costos y riesgos asociados, sino que también permite garantizar la continuidad y fiabilidad del negocio. Que los proveedores entiendan, respeten y cumplan con los estándares y expectativas en términos de desempeño social y ambiental también resulta un factor fundamental, ya que reduce el riesgo reputacional de la Compañía, garantiza su licencia social para operar y permite una mayor contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Dado el compromiso que tiene Orocobre con el Valor Compartido, toman especial atención el desarrollo y contratación de proveedores y contratistas que sean de Comunidades locales. Garantizar una rápida transición de la "capacidad potencial de entrega" a la "capacidad real de entrega" permite a la Compañía ampliar su base de proveedores locales, potenciar la fiabilidad y la calidad en la prestación de servicios, y mejorar el rendimiento social y ambiental en toda la cadena de valor.

Tener una buena gestión en la cadena de suministro resulta fundamental para que Orocobre siga siendo un socio valioso para sus clientes, logrando la entrega efectiva y eficiente de productos de alta calidad a tiempo y sin complicaciones.

Cobertura

Este enfoque de gestión hace referencia exclusivamente a Sales de Jujuy S.A.

La cadena de suministro de la empresa se puede dividir en tres áreas distintas: Compras y Contratos, Logística y Operaciones.

- **Compras y Contratos:** Selección de proveedores basada en criterios técnicos, financieros y de sostenibilidad específicos.
- **Logística:** Entrada de materiales al sitio; salida del producto final al mercado.
- **Operaciones:** prestación de contratos y servicios de trabajo en Operaciones y actividades del desarrollo del proyecto.

Las contrataciones representan un componente clave para la gestión del desempeño sostenible de la Compañía. El área de Compras y Contratos es responsable de determinar y hacer cumplir los criterios de selección para los proveedores de acuerdo con las normas y requisitos de la Empresa.

La logística de entrada y salida es gestionada por Orocobre, pero las actividades en sí no entran dentro del control operativo de Orocobre. Dicho esto, los proveedores de transporte son monitoreados de cerca para asegurar el cumplimiento de los estándares de desempeño de la Compañía. También se tienen en cuenta oportunidades de optimización de la logística para mejorar un desempeño más amplio en cuanto a medio ambiente y seguridad a lo largo de toda la cadena de valor.

El área operativa de la cadena de suministro de Orocobre se relaciona en gran medida con la gestión de contratos, y el seguimiento del desempeño de los proveedores respecto de criterios técnicos, financieros y de sostenibilidad. Esta área de la cadena de suministro toma en cuenta contratistas en sitio y proveedores de servicios, y se incluye en los datos de sostenibilidad y métricas de rendimiento de la Compañía.

Como el desempeño social y ambiental de los proveedores es directamente atribuible a la Compañía, éstos están obligados a cumplir con los estándares estipulados por la organización.

Enfoque de gestión

Compromiso

El Código de conducta de Proveedores de Orocobre define sus compromisos y expectativas con respecto a la gestión de la Cadena de suministro. Para apoyar la adhesión de la Compañía con los Principios Rectores de las Naciones Unidas, se requiere a los proveedores demostrar el cumplimiento de las políticas de la empresa en materia de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Trabajo y Anti-corrupción. Estos incluyen, pero no se limitan a:

- [Política de anticorrupción y anti soborno](#)
- [Política de Derechos Humanos](#)
- [Política Ambiental](#)
- [Código de conducta](#)

Como parte del compromiso que tiene Orocobre con el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, y en particular con el [ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico](#), la Compañía busca apoyar las actividades productivas y la creación de empleo decente, fomentar el emprendimiento, y fortalecer el desarrollo y crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas en la cadena de suministro local. Orocobre también reconoce la importancia de las prácticas de contratación sostenible para lograr el cumplimiento del [ODS 12: Producción y consumo responsables](#).

Sistemas de gestión

La Compañía gestiona y supervisa el desempeño ambiental, social y de gobernanza de sus proveedores a través de la selección, contratación y prestación de servicios.

- **Selección:** Los criterios de selección específicos del contrato se dan a conocer al invitar a los proveedores a proporcionar productos o servicios. Estos criterios incorporan factores sociales, ambientales y financieros y consideran la capacidad, la reputación y el desempeño de los proveedores en el mercado, incluida una presentación de referencias.
- **Contratación:** Los criterios de valoración específicos del contrato se describen en la Solicitud de Propuesta y se incorporan en el proceso de revisión de la licitación. De esta

manera se garantiza que la capacidad técnica, el desempeño de sostenibilidad y las referencias comerciales de proveedores potenciales sean evaluadas en el proceso de contratación.

- Servicio-Entrega: Un sistema de gestión de contratos (SICOP) se utiliza para documentar todas las relaciones con los proveedores y gestionar la prestación de servicios en el sitio, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales. Las evaluaciones de los proveedores se realizan de forma continua para monitorear el cumplimiento de las normas de salud, seguridad, medio ambiente y Comunidad, así como el alcance del trabajo y los requisitos del contrato.

Los equipos de Salud y seguridad y Medio ambiente de Orocobre apoyan al área de Compras y Contratos con inspecciones y evaluaciones a proveedores en el sitio, mientras que el equipo de Valor Compartido brinda apoyo con la identificación, facilitación y desarrollo de la base de proveedores de la Comunidad local.

Responsabilidades

A nivel organizacional, el Director de Operaciones es responsable por la gestión de la cadena de suministro.

A nivel operativo, tanto las contrataciones como la Cadena de Suministro Operacional son administradas por el Director de Finanzas y Administración.

Mecanismos de quejas y/o sugerencias

Orocobre cuenta actualmente con mecanismos de quejas que permiten a sus proveedores y otros grupos de interés asociados plantear cualquier consulta, inquietud o queja que puedan tener con respecto a las obligaciones de los proveedores. Estos mecanismos incluyen canales de comunicación para usuarios finales internos, líneas directas de denuncias para empleados de proveedores, procedimiento de quejas Comunitarias, y registros de quejas de clientes. En el enfoque de gestión [Relación con grupos de interés](#) se informa con mayor detalle otros métodos de comunicación y participación.

Monitoreo e informes

Para monitorear y evaluar el desempeño de la Cadena de Suministro de Orocobre, la Compañía ha implementado "SICOP", un sistema integrado para el control de contratistas. SICOP se integra con SAP para ayudar a mantener un registro de todo tipo de documentos relativos a proveedores, tales como certificaciones, registros de pagos y detalles de sus plantillas. Tener este control de documentación permite gestionar de forma directa el acceso al sitio en función del cumplimiento de los requisitos de desempeño de proveedores y contratistas.

Actualización 2019

Para mejorar la calidad del producto, la seguridad en el espacio de trabajo y la productividad operativa, Orocobre continúa manteniendo la visibilidad y el control sobre sus proveedores.

La calidad de las materias primas puede afectar los procesos de producción química y, en consecuencia, la calidad del producto final. El equipo de Operaciones está trabajando para controlar mejor los insumos y procesos de producción con el fin de mejorar aún más la calidad y la consistencia de los productos de Orocobre.

El desempeño en materia de seguridad de los contratistas fue un foco de atención central durante el período 2019. Actualmente los procesos de inducción y presentación de certificaciones de los contratistas se optimizaron, realizando evaluaciones que ahora se llevan a cabo en las oficinas de SDJ ubicadas en San Salvador de Jujuy. Este nuevo abordaje eliminó las tareas administrativas para los equipos de seguridad en Planta, garantizar que toda la formación y certificaciones de seguridad necesarias para el ingreso están aprobadas antes de la llegada del contratista a la Plata de Olaroz.

En el ejercicio 2019 se introdujo un Código de conducta para proveedores que describe los estándares mínimos requeridos para todos ellos, incluida la adhesión al conjunto de políticas sociales y ambientales de Orocobre.

Para el próximo año, la Compañía tiene planificado centrarse en:

- Reforzar controles para garantizar el cumplimiento por parte de los proveedores de los estándares de desempeño
- Programas de fomento de capacidades para apoyar el cumplimiento de los estándares por parte de los proveedores locales
- Revisar los criterios de selección de proveedores para asegurar que la Compañía cumple con sus compromisos de calidad, costos, desempeño social y desempeño ambiental.

Para obtener información más detallada sobre estos temas, consulte los [Datos de desempeño de Cadena de Valor](#).