

Reporte de Sostenibilidad 2019

Personas

Indicadores clave de desempeño (KPIs)*

KPIs generales

Plantilla	2017	2018	2019
Plantilla total SDJ	282	309	467
Plantilla Corporativa ORE ¹	11	16	16
Diversidad e inclusión	2017	2018	2019
Mujeres en el Directorio de ORE	13%	13%	13%
Mujeres en cargos ejecutivos de ORE ²	0%	14,3%	9,1%
Mujeres en cargos gerenciales de SDJ ³	25%	18%	22%
Empleo comunitario local	39%	45%	39%
Participación	2017	2018	2019
Tasa de respuesta a la Encuesta de satisfacción de empleados ⁴	59%	53%	-
Puntuación de compromiso en la Encuesta de satisfacción en el empleo	99%	99%	-

* Sales de Jujuy exclusivamente, a menos que se indique lo contrario.

1 - Estas cifras no se refieren a los datos del SDJ y se proporcionan únicamente como referencia indicativa.

2 - "Ejecutivo" se refiere a los miembros del Equipo de Liderazgo de ORE. Estas cifras no se refieren a los datos del SDJ y se proporcionan únicamente como referencia indicativa. El cambio porcentual de 2018 a 2019 se debe al aumento en el tamaño del equipo ejecutivo.

3 - Los "cargos gerenciales" están definidos por Gerentes generales de reporte directo en SDJ.

4 - No se llevó a cabo una Encuesta de satisfacción en 2019. Esto fue para evitar la fatiga de la encuesta dado que en 2019 se llevó a cabo una Revisión Cultural que implicó una amplia participación de los empleados.

NOTA: El desglose total de la plantilla de ORE (incluyendo ORE y BRX) se puede encontrar en la Publicación de Gobierno Corporativo de ORE.

Datos de desempeño

Datos mano de obra

Plantilla total	2017	2018	2019
Plantilla total SDJ	282	309	467
Plantilla Corporativa ORE	11	16	16
Desglose de la plantilla	2017	2018	2019
Por actividad	2017	2018	2019
Operaciones	282	293	425
Expansión	-	16	42
Por tipo de contrato	2017	2018	2019
Contratos a tiempo completo	282	309	467
- Permanente	278	289	422
- Temporal	4	20	45
Contratos a medio tiempo	0	0	0
Por categoría	2017	2018	2019
Ejecutivos ¹			2
Gerentes	8	11	16
Mandos medios	67	92	105
Operarios	207	206	344
Por género	2017	2018	2019
Hombres	239	263	396
Mujeres	43	46	71
Por región	2017	2018	2019
Locales ²	142	138	180
Regionales ³	76	88	146
Nacionales	60	77	129
Internacionales	4	6	12

Por edad	2017	2018	2019
<30	119	96	163
30-50	140	193	268
>50	23	20	36

1 - Las cifras de ejecutivos indican que los empleados de SDJ participan en las reuniones ejecutivas de ORE. Para todos los cálculos de mano de obra, se consideran como gerentes de SDJ.

2 - Locales se refiere a los empleados originarios de las 10 Comunidades vecinas al proyecto

3 - Regional se refiere a los empleados de la Provincia de Jujuy (excluyendo las 10 Comunidades locales)

Diversidad e inclusión

Diversidad de género

Mujeres en la plantilla (% por tipo de contrato)	2017	2018	2019
Contratos a tiempo completo	15,2%	14,9%	15,2%
- Permanente	14,4%	13,8%	13,5%
- Temporal	75,0%	30,0%	31,1%
Contratos a medio tiempo	0	0	0
Total mujeres empleadas	43	46	71

Mujeres en la plantilla (% por categoría profesional)	2017	2018	2019
Ejecutivos ¹			0%
Gerentes	25,0%	18,2%	22,2%
Mandos medios	20,9%	15,2%	16,2%
Operarios	5,3%	14,6%	14,5%

Diversidad cultural

Empleados de Comunidades locales (% por tipo de contrato)	2017	2018	2019
Contratos a tiempo completo	39,4%	44,7%	38,5%
- Permanente	39,9%	47,8%	40,5%
- Temporal	0%	0%	20,0%
Contratos a medio tiempo	0	0	0
Total empleados de Comunidades locales	111	138	180

Empleados de Comunidades locales (% por categoría profesional)	2017	2018	2019
Ejecutivos ¹	0%	0%	0%
Gerentes	0%	0%	0%
Mandos medios	31,3%	5,4%	4,8%
Operarios	58,5%	64,6%	50,9%

Licencias parentales

Licencia por maternidad y paternidad	2017	2018	2019
Empleados elegibles para tomar licencia por maternidad o paternidad	13	24	22
- Hombres	8	22	19
- Mujeres	5	2	3
Empleados que tomaron licencia por maternidad o paternidad	13	24	22
- Hombres	8	22	19
- Mujeres	5	2	3

Tasa de retorno luego de la licencia por maternidad y paternidad	2017	2018	2019
Regreso de la licencia por maternidad o paternidad	13	24	22
- Hombres	8	22	19
- Mujeres	5	2	3
Renuncia luego de la licencia por maternidad o paternidad	0	0	0
- Hombres	0	0	0
- Mujeres	0	0	0
Tasa de regreso (6 meses)	100%	100%	100%
Tasa de retención (12 meses)	100%	100%	100%

1 - Las cifras de ejecutivos indican empleados de SDJ participando en las reuniones ejecutivas de ORE. Para todos los cálculos se consideran Gerentes de SDJ, no Ejecutivos.

Compensación			
Compensación a empleados	2017	2018	2019
Compensación total pagada a los empleados en nómina, incluyendo beneficios	\$14.460.451	\$15.314.652	\$15.143.414
Ratio entre ejecutivos y empleados	2017	2018	2019
Ratio entre la compensación total anual para la persona mejor pagada del país con respecto a la compensación total anual mediana para todos los empleados del país	5,04	4,78	5,98
Ratio entre el aumento porcentual de la compensación total anual para la persona mejor pagada de la organización con respecto al aumento porcentual medio de la compensación total anual para los empleados	1,19	0,68	0,43
Ratio salarial de mujeres	2017	2018	2019
Gerentes	1	0,91	0,86
Mandos medios	0,96	0,97	0,89
Operarios	0,92	0,92	1,03
Ratio total de empleados	0,96	0,93	0,93

Rotación			
Plantilla	2017	2018	2019
Cantidad de empleados	282	309	467
Tasa de rotación	2017	2018	2019
Tasa de rotación general ¹	10,3%	13,3%	7,3%
Tasa de rotación voluntaria	7,4%	6,5%	5,1%
Tasa de rotación involuntaria	2,8%	6,8%	2,1%
1 - Incluye todos los tipos de rotación, incluida la reestructuración.			
Rotación por género*	2017	2018	2019
Hombres	N/D	9,1%	5,8%
<i>Tasa de rotación voluntaria</i>	N/D	5,5%	4,1%
<i>Tasa de rotación involuntaria</i>	N/D	3,6%	1,7%
Mujeres	N/D	4,2%	1,5%
<i>Tasa de rotación voluntaria</i>	N/D	2,9%	1,1%
<i>Tasa de rotación involuntaria</i>	N/D	1,3%	0,4%
Rotación por región*	2017	2018	2019
Local ¹	N/D	1,9%	1,7%
Regional ²	N/D	5,5%	1,9%
Nacional	N/D	5,5%	2,8%
Internacional	N/D	0,3%	0,9%
Rotación por edad*	2017	2018	2019
<30	N/D	8,7%	1,3%
30-50	N/D	4,2%	5,4%
>50	N/D	0,3%	0,6%

* Desglose de datos de rotación no disponibles para el año 2017

1 - Local se refiere a los empleados de las 10 Comunidades locales

2 - Regional se refiere a los empleados de la Provincia de Jujuy (excluyendo 10 Comunidades locales)

Nuevas contrataciones			
Nuevas contrataciones	2017	2018	2019
Nuevas contrataciones totales	42	63	175
Tasa de contratación *	14,9%	20,4%	37,5%
Nuevas contrataciones por género	2017	2018	2019
Contrataciones masculinas	40	47	147
Tasa de contratación masculina	14,2%	15,2%	31,5%
Contrataciones femeninas	2	16	28
Tasa de contratación femenina	0,7%	5,2%	6,0%
Nuevas contrataciones por región	2017	2018	2019
Contrataciones locales ¹	27	18	51
Tasa de contratación local	9,6%	5,8%	10,9%

Contrataciones regionales ²	6	23	55
Tasa de contratación regional	2,1%	7,4%	11,8%
Contratación Nacionales	8	21	62
Tasa de contratación nacional	2,8%	6,8%	13,3%
Contratación Internacionales	1	1	7
Tasa de contratación internacional	0,4%	0,3%	1,5%
Nuevas contrataciones por edad	2017	2018	2019
Cantidad de contrataciones <30	24	17	66
Tasa de contratación <30	8,5%	5,5%	14,1%
Cantidad de contrataciones 30-50	16	44	97
Tasa de contratación 30-50	5,7%	14,2%	20,8%
Cantidad de contrataciones >50	2	2	12
Tasa de contratación >50	0,7%	0,6%	2,6%

* Porcentaje de nuevas contrataciones en el número total de la plantilla; únicamente empleados con contrato fijo

1 - Local se refiere a los empleados de las 10 Comunidades locales

2 - Regional se refiere a los empleados de la Provincia de Jujuy (excluyendo 10 Comunidades locales)

Participación de empleados

Encuesta de satisfacción laboral	2017	2018	2019
Tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción de empleados	59%	53%	-
Puntuación de compromiso en la encuesta de satisfacción de empleados ¹	99%	99%	-

Nota: no se llevó a cabo una encuesta de satisfacción en 2019. Esto fue para evitar la fatiga de la encuesta dado que en 2019 se llevó a cabo una Revisión Cultural que implicó una amplia participación de los empleados.

1 - El índice de satisfacción está dado por un promedio de puntuaciones medidas a partir de tres aspectos: compromiso, participación y energía

Libertad de asociación y negociación colectiva

	2017	2018	2019
Porcentaje de trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	40%	36%	41%

Formación y desarrollo

Capacitaciones y educación ¹	2017	2018	2019
Total de horas de formación para empleados	N/D	N/D	12.951
Promedio de horas de formación por empleado	N/D	N/D	27,73
Inversión total en formación (USD)	N/D	N/D	\$ 83.333
Promedio de inversión por empleado (USD)	N/D	N/D	\$ 178
Total de cursos de formación brindados	N/D	N/D	48
Formación y educación (por género)			
Total de horas de formación para hombres	N/D	N/D	11.076
Promedio de horas de formación por empleado	N/D	N/D	27,97
Total de horas de formación para mujeres	N/D	N/D	1.875
Promedio de horas de formación por empleada	N/D	N/D	26,41
Evaluaciones del desempeño	2017	2018	2019
Porcentaje de empleados que han recibido una evaluación formal del desempeño	100%	100%	100%
Consecución de los objetivos propuestos ²	100%	100%	82%
Objetivos propuestos alcanzados (por categoría de empleo)			
Ejecutivos ³	N/A	N/A	N/A
Gerentes	100%	100%	67%
Mandos medios	100%	100%	73%
Operarios	100%	100%	75%
Objetivos propuestos alcanzados (por género)			
Hombres	100%	100%	74%
Mujeres	100%	100%	72%

1 - Nueva metodología implementada en 2019 para el seguimiento y medición de las horas de formación de empleados. Los datos publicados pertenecen al período comprendido entre enero y junio de 2019.

2 - En el año fiscal 2019 se realizaron cambios en los objetivos de desempeño, definiendo objetivos organizativos e individuales más específicos y desafiantes.

3 - Los puestos ejecutivos son a nivel ORE – no aplicable para SDJ.

N/D: No disponible

N/A: No aplica