

Reporte de Sostenibilidad 2020

Cadena de Valor

SDJ: Sales de Jujuy - BRX: Borax Argentina.

Indicadores clave de desempeño (KPIs)

KPIs generales

	2018	2019	2020
Sales de Jujuy			
Carbonato de Litio Producido (t)	12.470	12.605	11.922
Numero de reclamos / 1000 despachos	NA	18,2	15
Tiempo en resolución de reclamos (días)	NA	NA	20
Índice de Capacidad de proceso ¹	52%	80%	94,0%
Índice de reclamos (%) ²	0,58%	0,87%	0,9%
Cantidad de proveedores locales / total de proveedores (%) ³	4%	5%	5,5%
Valor de contratos con proveedores locales / total de proveedores (%) ⁴	14%	13%	7,0%
Borax Argentina ⁵			
Totalidad de toneladas producidas (t)	S/I	S/I	46.641
Número de reclamos/ 1000 despachos	S/I	S/I	16
Tiempo en resolución de reclamos (días)	S/I	S/I	19
Índice de producto apto ⁶	S/I	S/I	98,5%
Índice de reclamos (%) ²	S/I	S/I	0,5%
Cantidad de proveedores locales / total de proveedores (%)	S/I	S/I	4,8%
Valor de contratos con proveedores locales / total de proveedores (%)	S/I	S/I	2,0%

1 - Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

2 - Producto reclamado / Total de productos despachados

3- Se entienden como comunidades locales a aquellas que están dentro del área de influencia directa e indirecta de las operaciones de SDJ como de BRX.

4- Sumatoria de todas las ordenes de compra correspondientes a proveedores locales sobre todas las ordenes de compra referentes a todos los proveedores que la organización tiene relación. Aplica a SDJ y BRX.

5 - Abarca la sumatoria de las toneladas producidas de Ácido Bórico, Borax Decahidratado, Borax Decahidratado húmedo, Borax Pentahidratado, HFT PLUS, HFT, HF, A6 E, A6, Colemanita F, Colemanita PLUS, Boro 10%, Boro 10,5% y Boro 10% MIX.

6 - Porcentaje de producto dentro de especificación/producción total. En BRX no se gestiona como tal el indicador "Índice de Capacidad de proceso" sino el mencionado.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

Datos de desempeño

Producción

	2018	2019	2020
Producción			
Sales de Jujuy			
Carbonato de Litio Producido (t)	12.470	12.605	11.922
Borax Argentina			
Total de Producción (t) ¹	N/I	N/I	46.641
Acido Bórico	N/I	N/I	#
Borax Decahidratado equivalente (t)	N/I	N/I	#
Minerales Concentrados	N/I	N/I	#
Insumo de materias primas			
Sales de Jujuy			
Consumo de Carbonato de Sodio (t)	41.157	38.368	21.871
Consumo de Cal (t) ²	45.176	51.005	47.399
Borax Argentina			
Ácido Sulfúrico (t)	S/I	S/I	7.965

1 - Abarca las toneladas producidas de Ácido Bórico, Borax Decahidratado, Borax Decahidratado húmedo, Borax Pentahidratado, HFT PLUS, HFT, HF, A6 E, A6, Colemanita F, Colemanita PLUS, Boro 10%, Boro 10,5% y Boro 10% MIX.

2- Abarca el valor utilizado en la planta de cal y liming secundario y piletas cuando es necesario.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

Cientes			
Calidad del Producto	2018	2019	2020
Sales de Jujuy			
Índice de Capacidad de proceso ¹	52%	80%	94,0%
Borax Argentina			
Índice de producto apto ²	S/I	S/I	98,5%
Satisfacción	2018	2019	2020
Sales de Jujuy			
Número de reclamos / 1000 despachos	23,4	39,3	15
Índice de reclamos (%) ³	0,58%	0,87%	0,9%
Borax Argentina			
Número de reclamos / 1000 despachos	S/I	S/I	16
Índice de reclamos (%) ³	S/I	S/I	0,5%

1- Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

2- Porcentaje de producto dentro de especificación/producción total. En BRX no se gestiona como tal el indicador: Índice de Capacidad de proceso, sino el mencionado.

3 - Producto reclamado / Total de productos despachados

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

Proveedores			
Proveedores por región	2018	2019	2020
Sales de Jujuy ¹			
locales ²	29	43	38
Provinciales	176	181	150
Nacionales	461	523	457
Internacionales	42	53	42
Borax Argentina			
locales ²	S/I	S/I	20
Provinciales	S/I	S/I	172
Nacionales	S/I	S/I	218
Internacionales	S/I	S/I	11
Porcentaje del total de proveedores	2018	2019	2020
Sales de Jujuy ¹			
locales	4%	5%	5,5%
Provinciales	25%	23%	21,8%
Nacionales	65%	65%	66,5%
Internacionales	6%	7%	6,1%
Borax Argentina			
locales	S/I	S/I	4,8%
Provinciales	S/I	S/I	40,9%
Nacionales	S/I	S/I	51,8%
Internacionales	S/I	S/I	2,6%
Porcentaje del total de gasto en adquisiciones y servicios	2018	2019	2020
Sales de Jujuy ¹			
locales	14%	13%	7,1%
Provinciales	26%	27%	25,1%
Nacionales	54%	49%	27,9%
Internacionales	6%	11%	39,8%
Borax Argentina			
locales	S/I	S/I	2,0%
Provinciales	S/I	S/I	45,4%
Nacionales	S/I	S/I	50,2%
Internacionales	S/I	S/I	2,5%
Desempeño de proveedores	2018	2019	2020
Sales de Jujuy			
Incumplimiento con el Código de conducta de proveedores ³	N/D	N/D	N/D
- Proveedores sancionados ⁴	N/D	N/D	N/D

- Contratos rescindidos ⁵	N/D	N/D	N/D
Nuevos proveedores evaluados por criterios medioambientales ⁶	N/D	N/D	N/D
Nuevos proveedores evaluados por criterios sociales ⁶	N/D	N/D	N/D
Borax Argentina			
Incumplimiento con el Código de conducta de proveedores ³	S/I	S/I	S/I
- Proveedores sancionados	S/I	S/I	S/I
- Contratos rescindidos	S/I	S/I	S/I
Nuevos proveedores evaluados por criterios medioambientales ⁶	S/I	S/I	S/I
Nuevos proveedores evaluados por criterios sociales ⁶	S/I	S/I	S/I

1- Valores Correspondientes a operaciones y expansión, sin repetir la cantidad de proveedores que prestan servicios a ambos sectores

2- Se entienden como comunidades locales a aquellas que están dentro del área de influencia directa e indirecta de las operaciones tanto de SDJ como de BRX.

3 - El Código de Conducta para Proveedores fue establecido en el 2019 con modificaciones y aprobación en 2020. Por lo que en próximo reporte se obtendrán datos sobre el incumplimiento.

4- Si bien no se tienen registros de proveedores sancionados directamente por incumplir el código de conducta, se cuentan 12 proveedores que fueron sancionados por desvíos en seguridad, entrega de materiales y/o prestación de servicios.

5- Si bien no se tienen registros de proveedores cuyo contrato se haya rescindido por estricto incumplimiento del Código de Conducta, a 4 proveedores se les rescindieron órdenes de compra por problemas de comportamiento.

6 - Se está desarrollando las metodologías internas para la evaluación ambiental y social de proveedores con el fin de tener resultados para el próximo periodo de reporte.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

N/D: No Disponible.