

Reporte de Sostenibilidad 2019

Cadena de valor

Indicadores clave de desempeño (KPIs)*

KPIs generales¹

	2017	2018	2019
Carbonato de Litio Producido (t)	11.862	12.470	12.605
Índice de Capacidad de proceso ^{2,3}	N/D	52%	80%
Índice de reclamos (%) ^{3,4}	N/D	0,58%	0,87%
Cantidad de proveedores locales / total de proveedores (%)	4%	4%	5%
Valor de contratos con proveedores locales / total de proveedores (%)	15%	14%	13%

1 - Sales de Jujuy exclusivamente

2 - Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

3 - Datos no disponibles para 2017

4 - Producto reclamado / Total de productos despachados

Datos de desempeño

Producción

Producción	2017	2018	2019
Carbonato de Litio Producido (t)	11.862	12.470	12.605
Insumo de materias primas	2017	2018	2019
Consumo de Carbonato de Sodio (t)	36.314	41.157	38.368
Consumo de Cal (t)	30.063	45.176	51.005

Clientes

Calidad del Producto	2017	2018	2019
Índice de Capacidad de proceso	N/D	52%	80%
Satisfacción	2017	2018	2019
Número de reclamos / 1000 despachos ²	N/D	23,4	39,3
Índice de reclamos (%) ^{2,3}	N/D	0,58%	0,87%

1- Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

2 - Datos no disponibles para 2017

3 - Producto reclamado / Total de productos despachados

Proveedores

Proveedores por región	2017	2018	2019
Comunidades locales	28	29	43
Provinciales	166	176	181
Nacionales	448	461	523
Internacionales	44	42	53
Porcentaje del total de proveedores	2017	2018	2019
Comunidades locales	4%	4%	5%
Provinciales	24%	25%	23%
Nacionales	65%	65%	65%
Internacionales	6%	6%	7%
Porcentaje del total de gasto en adquisiciones y servicios	2017	2018	2019
Comunidades locales	15%	14%	13%
Provinciales	22%	26%	27%
Nacionales	56%	54%	49%
Internacionales	7%	6%	11%
Desempeño de proveedores	2017	2018	2019
Incumplimiento con el Código de conducta de proveedores ¹	NA	NA	NA
- Proveedores sancionados	NA	NA	NA
- Contratos rescindidos	NA	NA	NA
Nuevos proveedores evaluados por criterios medioambientales ²	NA	NA	NA
Nuevos proveedores evaluados por criterios sociales ²	NA	NA	NA

1 - El Código de Conducta para Proveedores fue establecido en el 2019. La implementación y evaluación y el cumplimiento sobre el mismo continúa en desarrollo.

2 - La metodología para cuantificar nuevos proveedores evaluados aún no está establecida. Los criterios específicos de contratación se determinan al invitar a los proveedores a proporcionar productos o servicios. Los criterios consideran factores sociales, ambientales y financieros y tienen en cuenta la capacidad, la reputación sobre el desempeño del proveedor en el mercado, incluida la confirmación de referencias.