

# Reporte de Sostenibilidad 2020

## Cadena de Valor

SDJ: Sales de Jujuy - BRX: Borax Argentina.

### Indicadores clave de desempeño (KPIs)

#### KPIs generales

	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy</b>			
Carbonato de Litio Producido (t)	12.470	12.605	11.922
Numero de reclamos / 1000 despachos	NA	18,2	15
Tiempo en resolución de reclamos (días)	NA	NA	20
Índice de Capacidad de proceso <sup>1</sup>	52%	80%	94,0%
Índice de reclamos (%) <sup>2</sup>	0,58%	0,87%	0,9%
Cantidad de proveedores locales / total de proveedores (%) <sup>3</sup>	4%	5%	5,5%
Valor de contratos con proveedores locales / total de proveedores (%) <sup>4</sup>	14%	13%	7,0%
<b>Borax Argentina <sup>5</sup></b>			
Totalidad de toneladas producidas (t)	S/I	S/I	46.641
Número de reclamos/ 1000 despachos	S/I	S/I	16
Tiempo en resolución de reclamos (días)	S/I	S/I	19
Índice de producto apto <sup>6</sup>	S/I	S/I	98,5%
Índice de reclamos (%) <sup>2</sup>	S/I	S/I	0,5%
Cantidad de proveedores locales / total de proveedores (%)	S/I	S/I	4,8%
Valor de contratos con proveedores locales / total de proveedores (%)	S/I	S/I	2,0%

1 - Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

2 - Producto reclamado / Total de productos despachados

3- Se entienden como comunidades locales a aquellas que están dentro del área de influencia directa e indirecta de las operaciones de SDJ como de BRX.

4- Sumatoria de todas las ordenes de compra correspondientes a proveedores locales sobre todas las ordenes de compra referentes a todos los proveedores que la organización tiene relación. Aplica a SDJ y BRX.

5 - Abarca la sumatoria de las toneladas producidas de Ácido Bórico, Borax Decahidratado, Borax Decahidratado húmedo, Borax Pentahidratado, HFT PLUS, HFT, HF, A6 E, A6, Colemanita F, Colemanita PLUS, Boro 10%, Boro 10,5% y Boro 10% MIX.

6- Porcentaje de producto dentro de especificación/producción total. En BRX no se gestiona como tal el indicador "Índice de Capacidad de proceso" sino el mencionado.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

### Datos de desempeño

#### Producción

	2018	2019	2020
<b>Producción</b>			
<b>Sales de Jujuy</b>			
Carbonato de Litio Producido (t)	12.470	12.605	11.922
<b>Borax Argentina</b>			
Total de Producción (t) <sup>1</sup>	N/I	N/I	46.641
Acido Bórico	N/I	N/I	#
Borax Decahidratado equivalente (t)	N/I	N/I	#
Minerales Concentrados	N/I	N/I	#
<b>Insumo de materias primas</b>			
<b>Sales de Jujuy</b>			
Consumo de Carbonato de Sodio (t)	41.157	38.368	21.871
Consumo de Cal (t) <sup>2</sup>	45.176	51.005	47.399
<b>Borax Argentina</b>			
Ácido Sulfúrico (t)	S/I	S/I	7.965

1 - Abarca las toneladas producidas de Ácido Bórico, Borax Decahidratado, Borax Decahidratado húmedo, Borax Pentahidratado, HFT PLUS, HFT, HF, A6 E, A6, Colemanita F, Colemanita PLUS, Boro 10%, Boro 10,5% y Boro 10% MIX.

2- Abarca el valor utilizado en la planta de cal y liming secundario y piletas cuando es necesario.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

## Cientes

Cientes			
Calidad del Producto	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy</b>			
Índice de Capacidad de proceso <sup>1</sup>	52%	80%	94,0%
<b>Borax Argentina</b>			
Índice de producto apto <sup>2</sup>	S/I	S/I	98,5%
Satisfacción	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy</b>			
Número de reclamos / 1000 despachos	23,4	39,3	15
Índice de reclamos (%) <sup>3</sup>	0,58%	0,87%	0,9%
<b>Borax Argentina</b>			
Número de reclamos / 1000 despachos	S/I	S/I	16
Índice de reclamos (%) <sup>3</sup>	S/I	S/I	0,5%

1- Índice de Capacidad de proceso: % de Analitos con Cpk >1

2- Porcentaje de producto dentro de especificación/producción total. En BRX no se gestiona como tal el indicador: Índice de Capacidad de proceso, sino el mencionado.

3 - Producto reclamado / Total de productos despachados

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

## Proveedores

Proveedores			
Proveedores por región	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy <sup>1</sup></b>			
locales <sup>2</sup>	29	43	38
Provinciales	176	181	150
Nacionales	461	523	457
Internacionales	42	53	42
<b>Borax Argentina</b>			
locales <sup>2</sup>	S/I	S/I	20
Provinciales	S/I	S/I	172
Nacionales	S/I	S/I	218
Internacionales	S/I	S/I	11
Porcentaje del total de proveedores	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy <sup>1</sup></b>			
locales	4%	5%	5,5%
Provinciales	25%	23%	21,8%
Nacionales	65%	65%	66,5%
Internacionales	6%	7%	6,1%
<b>Borax Argentina</b>			
locales	S/I	S/I	4,8%
Provinciales	S/I	S/I	40,9%
Nacionales	S/I	S/I	51,8%
Internacionales	S/I	S/I	2,6%
Porcentaje del total de gasto en adquisiciones y servicios	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy <sup>1</sup></b>			
locales	14%	13%	7,1%
Provinciales	26%	27%	25,1%
Nacionales	54%	49%	27,9%
Internacionales	6%	11%	39,8%
<b>Borax Argentina</b>			
locales	S/I	S/I	2,0%
Provinciales	S/I	S/I	45,4%
Nacionales	S/I	S/I	50,2%
Internacionales	S/I	S/I	2,5%
Desempeño de proveedores	2018	2019	2020
<b>Sales de Jujuy</b>			
Incumplimiento con el Código de conducta de proveedores <sup>3</sup>	N/D	N/D	N/D
- Proveedores sancionados <sup>4</sup>	N/D	N/D	N/D

- Contratos rescindidos <sup>5</sup>	N/D	N/D	N/D
Nuevos proveedores evaluados por criterios medioambientales <sup>6</sup>	N/D	N/D	N/D
Nuevos proveedores evaluados por criterios sociales <sup>6</sup>	N/D	N/D	N/D
<b>Borax Argentina</b>			
Incumplimiento con el Código de conducta de proveedores <sup>3</sup>	S/I	S/I	S/I
- Proveedores sancionados	S/I	S/I	S/I
- Contratos rescindidos	S/I	S/I	S/I
Nuevos proveedores evaluados por criterios medioambientales <sup>6</sup>	S/I	S/I	S/I
Nuevos proveedores evaluados por criterios sociales <sup>6</sup>	S/I	S/I	S/I

1- Valores Correspondientes a operaciones y expansión, sin repetir la cantidad de proveedores que prestan servicios a ambos sectores

2- Se entienden como comunidades locales a aquellas que están dentro del área de influencia directa e indirecta de las operaciones tanto de SDJ como de BRX.

3 - El Código de Conducta para Proveedores fue establecido en el 2019 con modificaciones y aprobación en 2020. Por lo que en próximo reporte se obtendrán datos sobre el incumplimiento.

4- Si bien no se tienen registros de proveedores sancionados directamente por incumplir el código de conducta, se cuentan 12 proveedores que fueron sancionados por desvíos en seguridad, entrega de materiales y/o prestación de servicios.

5- Si bien no se tienen registros de proveedores cuyo contrato se haya rescindido por estricto incumplimiento del Código de Conducta, a 4 proveedores se les rescindieron órdenes de compra por problemas de comportamiento.

6 - Se está desarrollando las metodologías internas para la evaluación ambiental y social de proveedores con el fin de tener resultados para el próximo periodo de reporte.

S/I: Sin información- Los datos de BRX se incluyeron en el presente periodo de reporte por primera vez.

N/D: No Disponible.