

## Reporte de Sostenibilidad 2019

### Gobernanza y ética

#### Indicadores clave de desempeño (KPIs)<sup>1</sup>

##### KPIs Generales

	2017	2018	2019
Directores independientes - Directorio completo	88%	75%	63%
Asistencia - Directorio completo	96%	95%	97%
Promedio de permanencia	6	6	6

1 - Operaciones de Sales de Jujuy exclusivamente

#### Datos de desempeño

##### Gobierno Corporativo

	2017	2018	2019
Total de directores en el Directorio	8	8	8
- Directores no ejecutivos	7	7	7
- Directoras	1	1	1
Promedio de permanencia (en años)	6	6	6
Presidente independiente del Directorio y CEO	Yes	Yes	Yes
Número de países/culturas representadas	4	4	4
Directores independientes - Directorio completo <sup>1</sup>	88%	75%	63%
- Comité de Auditoría y riesgos <sup>2</sup>	100%	100%	67%
- Comité de Remuneraciones <sup>3</sup>	100%	100%	100%
- Comité de Partes relacionadas <sup>4</sup>	-	100%	84%
- Comité de Sostenibilidad <sup>5</sup>	-	-	-
Número de reuniones de Directorio programadas o celebradas	14	11	10
Asistencia - Directorio completo <sup>6</sup>	96%	95%	97%
- Comité de Auditoría y riesgos <sup>2</sup>	80%	56%	93%
- Comité de Remuneraciones <sup>3</sup>	100%	100%	100%
- Comité de Partes relacionadas <sup>4</sup>	-	100%	93%
- Comité de Sostenibilidad <sup>5</sup>	-	-	-
Revisión de desempeño independiente	Yes	Yes	Yes
Revisión y aprobación del Reporte de Sostenibilidad por parte del Directorio	Yes	Yes	Yes
Apoyo de accionistas en la votación consultiva sobre la compensación ejecutiva	89%	96%	95%

1 - Masaharu Katayama, Richard Seville y Martin Pérez de Solay se consideran Directores no independientes. Masaharu Katayama se unió al Directorio en 2018 después de la compra de acciones del 15% de TTC. Durante 2019 Richard Seville permaneció en el Directorio para facilitar una transición fluida y proporcionar apoyo adicional al CEO entrante Martin Pérez de Solay, quien fue nombrado Director General en enero de 2019.

2 - El Comité de Auditoría y riesgos tiene 3 miembros y se reúne 3 veces al año

3 - El Comité de Remuneraciones tiene 3 miembros y se reúne 3 veces al año

4 - Creado en 2018, el Comité de Partes relacionadas tiene 7 miembros y se reúne 4 veces al año

5 - Creado en 2019, el Comité de Sostenibilidad cuenta con 3 miembros. El calendario de reuniones comienza 2020.

6 - Reuniones realizadas en persona o teleconferencia

##### Ética

###### Código de conducta

	2017	2018	2019
<b>Empleados<sup>1</sup></b>			
Porcentaje de empleados que han leído y firmado el Código de conducta	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados formados en Código de conducta	N/D	N/D	100%
Nuevos empleados formados en Código de conducta	N/D	N/D	88
Horas impartidas en formación del Código de conducta	N/D	N/D	22
Empleados formados en canales de quejas	N/D	N/D	58
Horas de formación en canales de quejas	N/D	N/D	58
Formaciones para empleados sobre políticas o procedimientos en Derechos humanos	N/D	N/D	N/D
<b>Terceras Partes<sup>2</sup></b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Proveedores formados en el Código de conducta	N/D	N/D	N/D
Socios comerciales formados en el Código de conducta	N/D	N/D	N/D
<b>Incumplimientos<sup>3</sup></b>			
Preocupaciones puestas en conocimiento a la Compañía en relación a problemas del Código de conducta	N/D	-	-
Denuncias investigadas por incumplimiento de políticas de la Compañía	N/D	1	2
Proporción de acusaciones fundamentadas sobre inquietudes o problemas planteados	N/A	100%	100%
Empleados despedidos por violaciones fundamentadas respecto de las Políticas Corporativas	N/D	1	2
Empleados que recibieron acciones disciplinarias como resultado de alguna preocupación fundamentada	N/D	1	2

1 - Datos de 2017 y 2018 no disponibles. Nueva metodología para el seguimiento y medición de la formación de los empleados implementada en el 2019. Los datos publicados corresponden al período comprendido entre enero y junio de 2019.

2 - Metodología para el seguimiento de la formación de Proveedores y Socios Comerciales sobre el Código de Conducta aún por implementar.

3 - El seguimiento sobre los incumplimientos del Código de Conducta y las acciones disciplinarias comenzaron en 2018.